

Mannheim - Wie zufrieden sind Mannheimer Unternehmen mit den Leistungen der Verwaltung? - Unternehmensbefragung startet in Kürze

28.09.2012 10:34 | Rubrik: Wirtschaft | Ort: Mannheim

Mannheim / Metropolregion Rhein-Neckar - Als Dienstleister möchte die Stadt den Firmen vor Ort den Service bieten, den sie benötigen. Um noch besser auf die Bedürfnisse der Mannheimer Unternehmen eingehen zu können, haben die Fachbereiche Wirtschafts- und Strukturförderung sowie Baurecht und Umweltschutz eine Kundenbefragung auf den Weg gebracht.

Vom 1. bis 26. Oktober wird eine Auswahl von 1.000 Mannheimer Unternehmen von der L•Q•M Marktforschung GmbH telefonisch nach ihrer Zufriedenheit mit den Leistungen der Verwaltung im Allgemeinen und denen der Wirtschaftsförderung und der Gewerbeaufsicht im Besonderen befragt. Haben die Unternehmen ein Anliegen, bei dem die Verwaltung weiterhelfen kann? Fühlen sich die Firmen kompetent beraten und unterstützt? Sind sie zufrieden mit der Transparenz und der Geschwindigkeit mit der ihre Anliegen bearbeitet werden? Der Fragebogen enthält auch Fragen zur Verkehrsanbindung, zum Gewerbesteuerhebesatz und der Lebensqualität in der Stadt. Es wird also erhoben, wie zufrieden die Unternehmen am Standort Mannheim sind. Darüber hinaus können die Unternehmen auch Anregungen platzieren.

Die ausgewählten Unternehmen erhalten bereits Ende September ein Schreiben, das über die Unternehmensumfrage informiert.

„Wir erhoffen uns von der Unternehmensbefragung noch mehr Austausch mit den hier ansässigen Unternehmen, denn ein regelmäßiger Dialog von Wirtschaft und Stadtverwaltung bringt den Standort Mannheim voran. Die Befragung hilft uns auch, die wirtschaftspolitische Strategie im Sinne der Bedürfnisse der Unternehmen am Standort stets weiter zu entwickeln und für sie an aktuelle Anforderungen anzupassen. Deshalb danken wir für die Teilnahme an der Befragung bereits im Voraus sehr herzlich“, erklärt Wirtschaftsbürgermeister Michael Grötsch.

„Es ist unser Ziel, die Servicequalität bei der Betreuung der Unternehmen weiter zu steigern. Dies betrifft zum Beispiel die Beratung der Unternehmen in Fragen des betrieblichen Arbeits- und Umweltschutzes. Eine Kooperation der beiden Fachbereiche ermöglicht uns, geschlossen und professionell gegenüber den Unternehmen aufzutreten, um deren Anliegen und Belange zu erfahren.“, so Bau- und Umweltbürgermeister Lothar Quast.

Das Interview dauert circa zehn bis 15 Minuten. Die Teilnahme an der Befragung ist freiwillig. Die Ergebnisse werden anonym durch die L•Q•M Marktforschung ausgewertet und in einem Abschlussbericht zusammengefasst. Alle für die Befragung ausgewählten Unternehmen laden wir zur Präsentation der Ergebnisse ein. Die Resultate der Befragung helfen, die städtischen Dienstleistungen gezielt an die Bedürfnisse der Firmen anzupassen und die Attraktivität des Standorts zu steigern.

Alle Unternehmen, die nicht angeschrieben wurden, können auf Eigeninitiative freiwillig an der Befragung teilnehmen, indem Sie Kontakt zur L•Q•M Marktforschung aufnehmen (Frau Barbara Heinrich; 06131 97212 15, E-Mail: barbara.heinrich@l-q-m.de).

Quelle: <http://www.mrn-news.de/news/mannheim-wie-zufrieden-sind-mannheimer-unternehmen-mit-den-leistungen-der-verwaltung-unternehmensbefragung-startet-in-kuerze-65368/>

(Stand 11.10.2012)