



L · Q · M

KUNDENFocus

● Bürger

Repräsentative Bürgerbefragung zur Bekanntheit von und Zufriedenheit mit den Leistungen und Angeboten des kommunalen Abfallwirtschafts- und Stadtreinigungsbetriebs

Konzeption

- Für die Schaffung von Stadtsauberkeit und die Akzeptanz von Abfallkonzepten ist die Kenntnis der Bürgermeinung ein wichtiger Erfolgsfaktor für Maßnahmenentwicklung und Kommunikation.
- Die Diskussionen um die Nutzung von Recyclinghöfen, Wertstofftonne und Biotonne sowie um ein Angebot neuer Dienstleistungen zeigen den Bürger als wichtigen Ansprechpartner.
- Der **KUNDENFocus Bürger** basiert auf der standardisierten telefonischen Befragung einer repräsentativen Bevölkerungsstichprobe im Gebiet des kommunalen Betriebs.

Inhalte

- Zufriedenheit mit Stadtsauberkeit, Entsorgung und Müllabfuhr, konkreten Leistungen, Informations- und Beratungsangeboten, Einstellungen zu Umweltthemen sowie Trennverhalten und mehr.
- Bewährte Standardfragen werden auf Wunsch um individuelle Inhalte ergänzt.

Ergebnisbericht

- Alle Teilnehmer des **KUNDENFocus Bürger** erhalten einen individuellen Ergebnisbericht plus ein Benchmarking mit anderen kommunalen Teilnehmern als Vergleich.
- Eine Gelegenheit zum Erfahrungsaustausch und zur Vorstellung der Ergebnisse wird ebenfalls angeboten.

Sie möchten weitere Informationen zum **KUNDENFocus Bürger**?
Nutzen Sie unser Formular auf der Rückseite



Seit 2005 regelmäßig durchgeführt
mit Unterstützung des



Stimmen unserer Kunden

»Wenn wir wissen, was die Bürger über Biotonne, Wertstofftonne, Abfallsysteme denken, können wir besser darauf reagieren.«

»In der Bürgerbefragung zählt jede Stimme – nicht nur die, die sich am lautesten äußert.«

»Es gibt immer wieder Themen, zu welchen sich die Bürger nicht ausreichend informiert fühlen. Wenn wir diese Informationslücke schließen können, wird es weniger Missverständnisse und mehr Zufriedenheit geben.«

»Viele Bürger haben einen positiven Eindruck von ihrem kommunalen Abfallwirtschafts- oder Stadtreinigungsbetrieb: Auch dies zeigt der KUNDENFocus Bürger auf.«

»Manche Bürger wünschen sich Zusatzleistungen, z. B. Gehwegreinigung oder Tonnen-Waschservice. Ob sich die Einführung lohnt, hängt davon ab, wie viele daran Interesse zeigen.«

L-Q-M Marktforschung GmbH
Augustinergäßchen 6
55116 Mainz
Tel.: +49 (0) 6131 / 97 212-0
Fax: +49 (0) 6131 / 97 212-10

Ja, bitte senden Sie uns ausführliche, kostenlose Informationen zum

- KUNDENFocus Bürger**
- Anderes Thema: _____
- Wir möchten einen Termin für eine persönliche Vorstellung vereinbaren (kostenlos und unverbindlich)



.....
Name, Vorname

.....
Funktion

.....
Kommune, Gesellschaft, Firma

.....
Straße, Hausnummer

.....
PLZ, Ort

.....
Telefon, Fax

.....
E-Mail

L·Q·M – Ihr Spezialist für Marktforschung in der Entsorgung

L·Q·M Marktforschung ist spezialisiert auf Leistungen für Ver- und Entsorgungsunternehmen, die Abfallwirtschaft und Wohnungswirtschaft, Kommunen und öffentliche Einrichtungen.

Wir befragen Bürger und Verbraucher, Geschäftskunden und Nicht-Kunden, Experten und Entscheider.

Besonderen Wert legen wir auf effiziente, wirtschaftlich und schnell einsetzbare Marktforschungsmethoden, deren Ergebnisse Sie schnell und gezielt umsetzen können.



Kontakt

Marieke Smilde-Becker
L·Q·M Marktforschung GmbH
Augustinergäßchen 6
55116 Mainz

Tel.: +49 (0) 6131 / 97 212-17
Fax: +49 (0) 6131 / 97 212-10
E-Mail: marieke.smilde-becker@L-Q-M.de